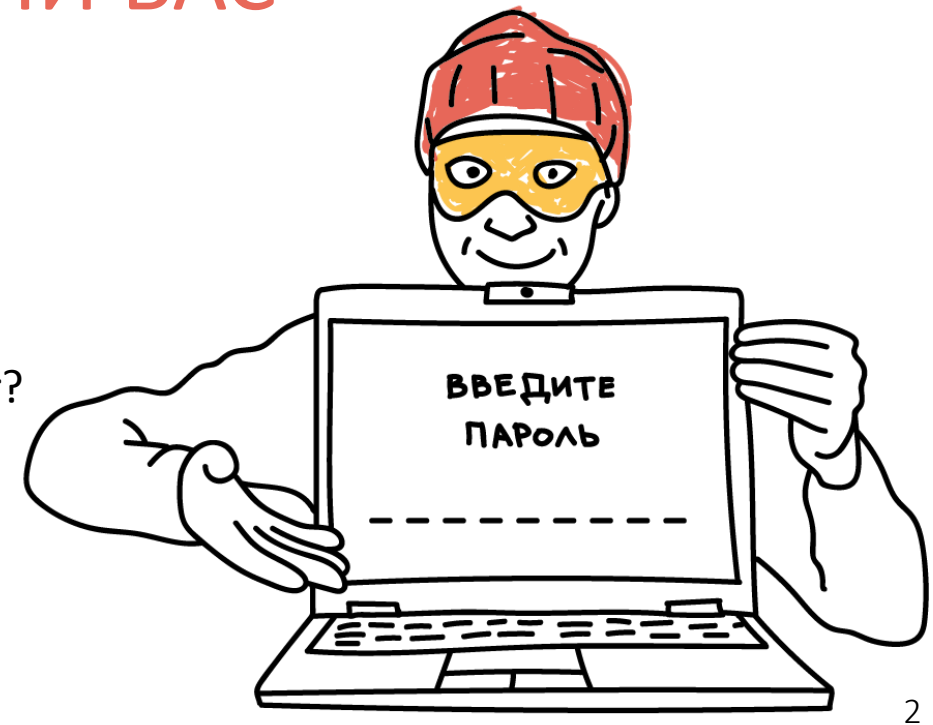
Банк России

ФИНАНСОВОЕ МОШЕННИЧЕСТВО

Защитите себя
и свою семью

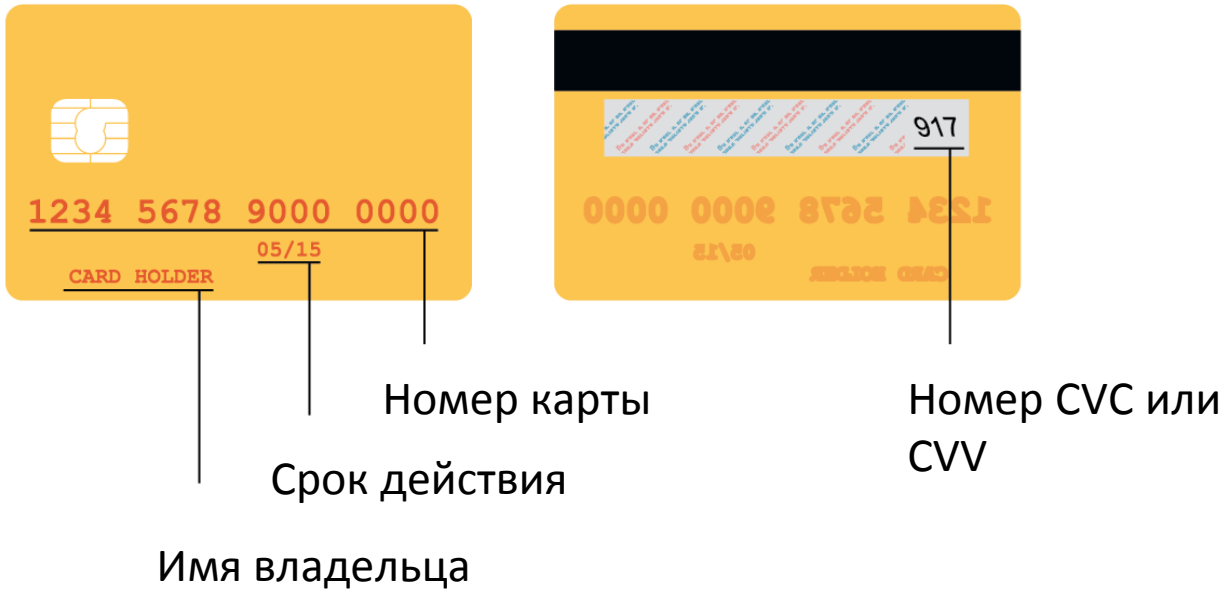
КАК РАСПОЗНАТЬ МОШЕННИКА И ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАС ОБМАНУЛИ

Мошенники выманивают деньги
с помощью звонков и СМС,
в социальных сетях и офисах.
Какие виды мошенничества бывают?



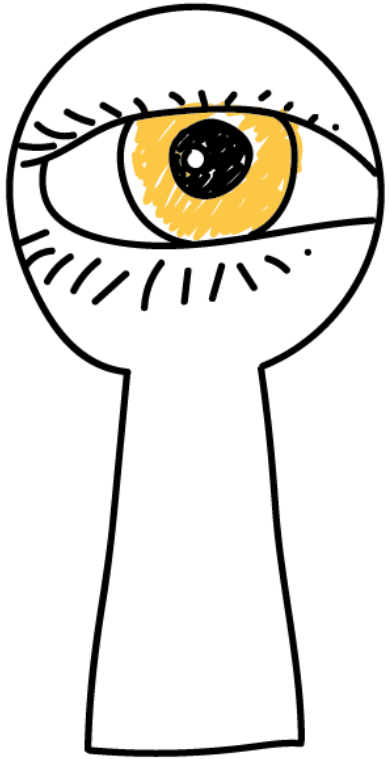
МОШЕННИЧЕСТВО С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

Мошенникам нужны:



КАК И ГДЕ МОГУТ УКРАСТЬ ВАШИ ДАННЫЕ?

- В банкомате — на нем мошенники могут установить скиммер и видеокамеру
- В кафе или магазине — сотрудник-злоумышленник может сфотографировать вашу карту



КАК НЕ ПОПАСТЬСЯ

- Осмотрите банкомат. На нем не должно быть посторонних предметов
- Набирая ПИН-код, прикрывайте клавиатуру рукой
- Подключите мобильный банк и СМС-уведомления
- Никому не сообщайте секретный код из СМС
- Не теряйте карту из виду

КИБЕРМОШЕННИЧЕСТВО. КАКИМ ОНО БЫВАЕТ?

Легенды могут быть какими угодно:

- Сообщение о подозрительной операции по счету или карте
- Известие о выигрыше в лотерею
- Уведомление о штрафе или выплате социального пособия
- Реклама суперскидок на популярные товары
- Просьба о помощи от друга
- Приглашение вложиться в сверхдоходный проект

Любые звонки, СМС, электронные письма или сообщения в соцсетях могут оказаться от мошенников.

КАК ДЕЙСТВУЮТ КИБЕРМОШЕННИКИ?

Представляются кем-то другим:

- сотрудниками банков, полиции, социальной службы или других организаций
- покупателями или продавцами с сайтов объявлений
- работодателями или коллегами
- роботами-помощниками

Играют на эмоциях: стараются вызвать испуг, радость, гнев или любопытство

Торопят и давят: не дают времени обдумать ситуацию и распознать обман.

Выманивают деньги или данные: реквизиты карт, логины и пароли от личных кабинетов, данные паспорта, СНИЛС или другую информацию для доступа к вашим счетам.

КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ КИБЕРМОШЕННИКОВ?

Главное правило – не торопитесь и всегда проверяйте информацию.

КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ КИБЕРМОШЕННИКОВ?

- По любым вопросам о картах и счетах сами звоните на горячую линию своего банка
- Если вам сообщают, будто что-то случилось с родственниками, срочно свяжитесь с ними напрямую
- Никому не сообщайте и не вводите на сомнительных сайтах личные данные (из паспорта и других документов) и полные данные карты, включая три цифры с оборота и срок действия
- Не переходите по ссылкам от незнакомцев и не перезванивайте по неизвестным номерам
- Скачивайте приложения и программы только в официальных онлайн-магазинах
- Не храните данные карт на компьютере или в смартфоне
- Установите на всех своих гаджетах антивирус и регулярно его обновляйте
- Расскажите родственникам и знакомым об этих простых правилах

С МОЕЙ КАРТЫ СПИСАЛИ ДЕНЬГИ. ЧТО ДЕЛАТЬ?

1. Позвоните в банк и заблокируйте карту.
2. Запросите выписку по счету и напишите заявление о несогласии с операцией.
3. Обратитесь в полицию.

ПОДВЕДЕМ ИТОГИ

- Не принимайте поспешных решений
- Всегда будьте бдительны и перепроверяйте информацию
- Не сообщайте никому личные данные, а также полные реквизиты карты, пароли и коды от банка
- Не вкладывайте деньги в сомнительные предприятия с якобы высокой доходностью
- Если вас обманули, обращайтесь в полицию

Банк России

Контактный центр Банка России

8-800-300-30-00

(для бесплатных звонков
из регионов России)

Интернет-приемная Банка России

cbr.ru/reception

fincult.info