



Банк России



**СИСТЕМА
БЫСТРЫХ
ПЛАТЕЖЕЙ**





Что такое система быстрых платежей?

Система быстрых платежей — это сервис Банка России, позволяющий физическим лицам совершать мгновенные переводы по номеру мобильного телефона в любой банк — участник СБП, а также производить оплату товаров и услуг в розничных магазинах и сети интернет по QR-коду.

Чем СБП отличается от других систем переводов и платежей?

В СБП списание денежных средств со счета и на счет (даже если к ним не привязаны карты) происходит мгновенно, сервис работает в круглосуточном режиме круглый год. Кроме того, для перевода не нужно знать номера карты / счета получателя, для перевода достаточно номера телефона.



ТИПЫ ОПЕРАЦИЙ В СИСТЕМЕ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

Система Быстрых Платежей предоставляет своим пользователям возможность выполнять следующие типы платежей:



C2C (customer to customer)

платежи между физическими лицами в режимах Push (перевод инициирует отправитель) и Pull (перевод инициирует получатель)



B2C (business to customer)

платежи юридических лиц в пользу физических лиц, например, возврат средств за покупки



Me2Me (me to me)

платежи между счетами одного физического лица в разных банках



C2B (customer to business) и C2G (customer to government)

платежи физических лиц в пользу юридических лиц и государственных органов, в том числе:



платежи за товары и услуги



пополнение инвестиционных, брокерских и пенсионных счетов



платежи за госуслуги, оплата налогов и штрафов



платежи за транспортные, коммунальные и иные услуги



Какие банки являются участниками СБП?

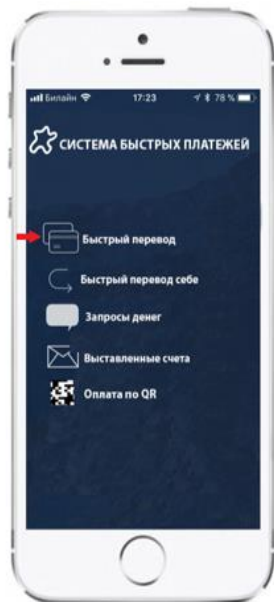
В настоящий момент участниками СБП являются 211 банков. Перечень банков-участников, присоединившихся к системе, представлен в разделе [«Банки-участники»](#).

Будут ли ограничены суммы переводов и платежей в СБП?

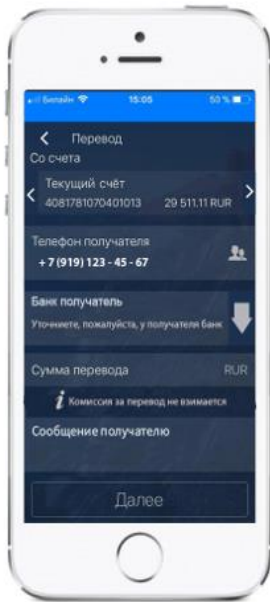
Сумма одного перевода или платежа ограничена законодательством и должна быть меньше 600 тысяч рублей. При этом банки – участники СБП могут устанавливать дополнительные лимиты на суммы переводов или платежей согласно внутренней политике управления рисками.



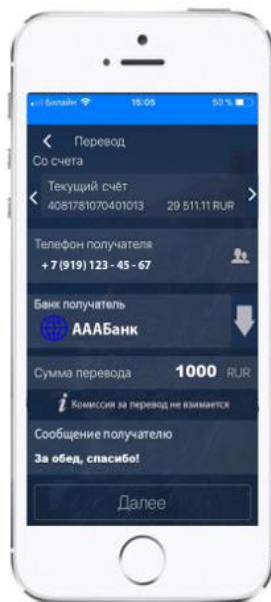
C2C Push



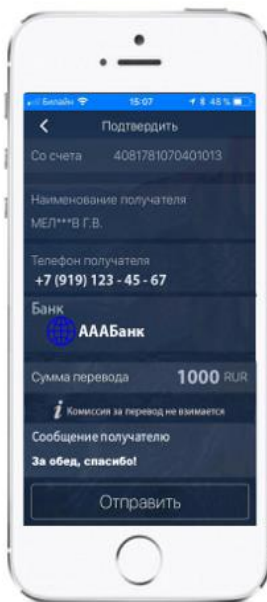
1 Выбираю раздел «Система быстрых платежей», меню «Быстрый перевод»



2 Выбираю счет списания и мобильного получателя



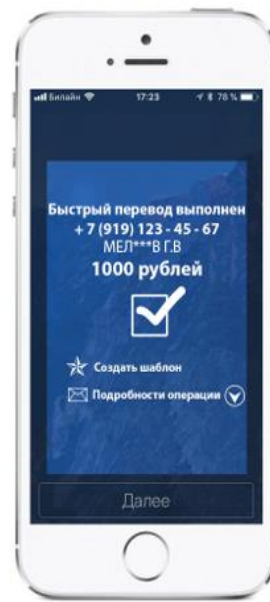
3 Выбираю банк и указываю сумму перевода



4 Проверяю PAM и подтверждаю перевод



5 Подтверждаю OTP или TouchID/FaceID



6 Получаю подтверждение, что перевод выполнен



Переводится
как хочется

Без комиссии

до 100 000 руб. в месяц в
другие банки



Как обеспечивается безопасность переводов?

Безопасность переводов в СБП обеспечивается на всех уровнях — банков, Банка России и НСПК — с использованием современных систем защиты. СБП соответствует всем стандартам информационной безопасности.

Что делать, если деньги не дошли?

Если деньги были отправлены, но не дошли до получателя, отправитель должен обратиться в свой банк.



Что необходимо для совершения перевода?

Для перевода достаточно иметь мобильное приложение банка – участника СБП, знать номер мобильного телефона получателя и уточнить название его банка.

Что такое QR-код СБП?

QR-код СБП – это графическое изображение, при расшифровке которого становится доступной вся необходимая платежная информация – банковские реквизиты, сумма и назначение платежа. Благодаря графической защите платежная информация зашифрована и защищена от прочтения без специальных программных средств, которые имеются в мобильном телефоне.



Как работают возвраты?

Случаи, когда товар может быть возвращен в магазин, а уплаченные за него деньги возвращаются покупателю, определены законом о защите прав потребителей.

Если покупатель возвращает товар, который был им оплачен через СБП, то средства возвращаются также через СБП. Покупатель обращается в магазин с чеком за покупку, в котором в том числе указан номер операции и номер телефона, по которому была совершена оплата. По этим реквизитам продавец делает «обратную операцию» и средства моментально поступают покупателю на счет.





Банк России

СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ